

УТВЕРЖДЕНО

Рабочей группой по вопросам
разработки оценочных материалов в
2021 году для проведения
демонстрационного экзамена
по стандартам Ворлдскиллс Россия
по образовательным программам
среднего профессионального
образования

Протокол от 21.12.2021г.

№ Пр-21.12.2021-1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ

Номер компетенции	Т 43
Наименование компетенции	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Оглавление

1.	
1.	Инструкция по охране труда и технике безопасности для проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия 4
	Инструкция по охране труда для участников 5
1.	Общие требования охраны труда..... 5
2.	Требования охраны труда перед началом выполнения работ 6
3.	Требования охраны труда во время выполнения работ 8
4.	Требования охраны труда в аварийных ситуациях..... 11
5.	Требование охраны труда по окончании работ..... 13
	Инструкция по охране труда для экспертов..... 14
1.	Общие требования охраны труда..... 14
2.	Требования охраны труда перед началом работы 15
3.	Требования охраны труда во время работы..... 15
4.	Требования охраны труда в аварийных ситуациях..... 17
5.	Требование охраны труда по окончании выполнения работы 18
2.	Комплект оценочной документации 19
	паспорт КОД 1.1-2022..... 19
	Паспорт комплекта оценочной документации..... 19
1.	Описание 19
2.	Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта 21
3.	Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке..... 27
4.	Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из столбальной шкалы в пятибалльную 27
5.	Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии) 28
6.	Детальная информация о распределении баллов и формате оценки. 29
7.	Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена..... 30
8.	Необходимые приложения 33

План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)	34
Образец задания	35
3. Комплект оценочной документации	40
паспорт КОД 1.2-2022.....	40
Паспорт комплекта оценочной документации.....	40
1. Описание	40
2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта	42
3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.....	48
4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобальной шкалы в пятибалльную	48
5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)	49
6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.	50
7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.....	51
8. Необходимые приложения	55
План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)	56
Образец задания	57
4. Комплект оценочной документации	63
паспорт КОД 1.3-2022.....	63
Паспорт комплекта оценочной документации.....	63
1. Описание	63
2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта	65
3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.....	72
4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобальной шкалы в пятибалльную	72

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)	73
6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки. 74	
7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.....	75
8. Необходимые приложения	79
План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)	80
Образец задания	81
5. Комплект оценочной документации	87
паспорт КОД 1.4-2022.....	87
Паспорт комплекта оценочной документации.....	87
1. Описание	87
2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта	89
3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.....	95
4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из столбальной шкалы в пятибалльную	95
5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)	96
6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки. 97	
7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.....	98
8. Необходимые приложения	114
План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный/распределенный)	115
Образец задания	116

1. Инструкция по охране труда и технике безопасности для проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия

Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности.

1. Общие сведения о месте проведения экзамена, расположении компетенции, времени трансфера до места проживания, расположении транспорта для площадки, особенности питания участников и экспертов, месторасположении санитарно-бытовых помещений, питьевой воды, медицинского пункта, аптечки первой помощи, средств первичного пожаротушения.

2. Время начала и окончания проведения экзаменационных заданий, нахождение посторонних лиц на площадке.

3. Контроль требований охраны труда участниками и экспертами.

4. Вредные и опасные факторы во время выполнения экзаменационных заданий и нахождение на территории проведения экзамена.

5. Общие обязанности участника и экспертов по охране труда, общие правила поведения во время выполнения экзаменационных заданий и на территории.

6. Основные требования санитарии и личной гигиены.

7. Средства индивидуальной и коллективной защиты, необходимость их использования.

8. Порядок действий при плохом самочувствии или получении травмы. Правила оказания первой помощи.

9. Действия при возникновении чрезвычайной ситуации, ознакомление со схемой эвакуации и пожарными выходами.

Инструкция по охране труда для участников

1. Общие требования охраны труда

К участию в демонстрационном экзамене по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» по стандартам WorldSkills допускаются участники:

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений совместной работы на оборудовании;
- не имеющие противопоказаний к выполнению заданий демонстрационного экзамена по состоянию здоровья.

В процессе выполнения заданий демонстрационного экзамена и нахождения на территории и в помещениях проведения демонстрационного экзамена, участник обязан четко соблюдать:

- требования настоящей инструкции;
- не заходить за ограждения и в технические помещения;
- соблюдать личную гигиену;
- принимать пищу в строго отведенных местах.

1.1. Участник для выполнения заданий демонстрационного экзамена использует:

- персональный компьютер или ноутбук;
- принтер;
- измерительные приборы;
- канцелярские принадлежности.

1.2. При выполнении задания демонстрационного экзамена на участника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;
- электрический ток;
- повышенный шум;
- недостаточность/яркость освещения;
- повышенный уровень пульсации светового потока;
- повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека;
- повышенный или пониженный уровень освещенности;
- повышенный уровень прямой и отраженной яркости монитора;

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания;
- усиленная нагрузка на зрение;
- повышенная ответственность.

1.3. Во время выполнения части задания демонстрационного экзамена (замер/забор температуры воды) требуются средства индивидуальной защиты:

- швейные перчатки с полимерным покрытием.

1.4. Знаки безопасности, используемые на рабочем месте, для обозначения присутствующих опасностей:

- F 04 Огнетушитель



- E 22 Указатель выхода



- E 23 Указатель запасного выхода



- ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи



- P 01 Запрещается курить



1.5. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся Главному эксперту.

В помещении Главного эксперта находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни участника демонстрационного экзамена, об этом немедленно уведомляются Главный эксперт. Главный эксперт принимает решение о назначении дополнительного времени для участия. В случае отстранения участника от дальнейшего прохождения экзамена ввиду болезни или несчастного случая, он получит баллы за любую завершённую работу.

2. Требования охраны труда перед началом выполнения работ

Перед началом выполнения задания демонстрационного экзамена участники должны выполнить следующее:

2.1. Все участники должны ознакомиться с настоящей инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, подготовить рабочее место в соответствии с документацией на выполнение задания демонстрационного экзамена.

2.2. Подготовка рабочего места включает в себя:

- размещение канцелярских принадлежностей на рабочем столе;
- проверка высоты стула и стола.

2.3. Подготовка инструментов и оборудования, разрешенных к самостоятельной работе:

Наименование оборудования	Правила подготовки к выполнению задания демонстрационного экзамена
Компьютер в сборе (монитор, мышь, клавиатура) - ноутбук	<p>проверить исправность оборудования и приспособлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие защитных кожухов (в системном блоке); - исправность работы мыши и клавиатуры; - исправность цветопередачи монитора; - отсутствие розеток и/или иных проводов в зоне досягаемости; - скорость работы при полной загрузке ПК; - угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела (монитор должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см); - следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты.
Принтер	<ul style="list-style-type: none"> - проверить синхронность работы ПК и принтера; - совершить пробный запуск тестовой печати; - проверить наличие тонера и бумаги <p>Электробезопасность</p> <p>Используйте шнур питания, поставляемый с принтером.</p> <p>Подключайте шнур питания непосредственно к правильно заземленной розетке электропитания. Проверьте надежность подключения на обоих концах шнура. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, попросите Эксперта проверить ее.</p> <p>Не используйте переходник с заземлением для подключения принтера к розетке питания без контакта заземления.</p> <p>Не используйте удлинитель или сетевой разветвитель.</p> <p>Убедитесь, что принтер подключен к розетке, обеспечивающей соответствующее напряжение питания и мощность. В случае необходимости обсудите с экспертом режимы питания принтера.</p> <p>Не размещайте принтер в таком месте, где на шнур питания могут по неосторожности наступить.</p>

Наименование оборудования	Правила подготовки к выполнению задания демонстрационного экзамена
Измерительные приборы	<p>Проверить исправность и комплектацию оборудования.</p> <p>Во время эксплуатации необходимо обращать особое внимание на отсутствие повреждений, наличие пломб, состояние разъемов.</p> <p>Эксплуатация. приборов. с. поврежденными частями и другими неисправностями категорически запрещена.</p>

2.4. В соответствующий день демонстрационного экзамена изучить содержание и порядок проведения модулей задания, а также безопасные приемы их выполнения. Проверить пригодность инструмента и оборудования визуальным осмотром.

2.5. Ежедневно, перед началом выполнения задания демонстрационного экзамена, в процессе подготовки рабочего места:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место;
- убедиться в достаточном уровне освещенности;
- проверить (визуально) правильность подключения оборудования;
- проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования и инструмента, при необходимости, обратиться к эксперту для устранения неисправностей в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела.

2.6. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.7. Участнику запрещается приступать к выполнению задания демонстрационного экзамена при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Главному эксперту (лицу его замещающему) и до устранения неполадок к заданию демонстрационного экзамена не приступать.

3. Требования охраны труда во время выполнения работ

3.1. При выполнении задания демонстрационного экзамена участнику необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования:

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
Компьютер в сборе (монитор, мышь, клавиатура) - ноутбук	<p>Во время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо аккуратно обращаться с проводами; - запрещается работать с неисправным компьютером/ноутбуком; - нельзя заниматься очисткой компьютера/ноутбука, когда он находится под напряжением;

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
	<ul style="list-style-type: none"> - недопустимо самостоятельно проводить ремонт ПК и оргтехники при отсутствии специальных навыков; - нельзя располагать рядом с компьютером/ноутбуком жидкости, а также работать с мокрыми руками; - необходимо следить, чтобы изображение на экранах видеомониторов было стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов. - суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение экзаменационного дня должно быть не более 6 часов. - запрещается прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании; - нельзя допускать попадание влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; - нельзя производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования; - запрещается переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств; - запрещается загромождение верхних панелей устройств бумагами и посторонними предметами;
Принтер	<p><i>Электробезопасность</i></p> <p>Не кладите предметы на шнур питания.</p> <p>Не закрывайте вентиляционные отверстия. Эти отверстия предотвращают перегрев принтера.</p> <p>Не допускайте попадания в принтер скобок и скрепок для бумаги.</p> <p>Не вставляйте никаких предметов в щели и отверстия принтера. Контакт с высоким напряжением или короткое замыкание могут привести к возгоранию или поражению электрическим током.</p> <p><i>В случае возникновения необычного шума или запаха:</i></p> <p>Немедленно выключите принтер.</p> <p>Выньте вилку шнура питания из розетки.</p> <p>Для устранения неполадок сообщите эксперту.</p>
Измерительные приборы	Проверить исправность и комплектацию оборудования.

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
	<p>Во время эксплуатации необходимо обращать особое внимание на отсутствие повреждений, наличие пломб, состояние разъемов. Эксплуатация приборов с поврежденными частями и другими неисправностями категорически запрещена.</p> <p>При отборе проб горячей воды и выполнении измерений следует использовать средства индивидуальной защиты, предотвращающие попадание горячей воды на открытые части тела.</p>
При осмотре МКД и придомовой территории	<p>Участник должен применять необходимые средства индивидуальной защиты.</p> <p>С целью исключения пожаро- и взрывоопасной обстановки участник не должен пользоваться открытым огнем, допускать образования искры и курить в подземном сооружении вблизи открытого люка, в подвале, техническом подполье здания и на чердаке, в складских помещениях для хранения легковоспламеняющихся веществ и масел.</p>
Работа в чердачном помещении	<p>Перед входом на чердак убедиться в прочности чердачного перекрытия: в отсутствии трещин и прогибов в несущих элементах и обрешетке, поражения их гнилью и жучком, массовых протечек, при отсутствии на чердаке естественного или местного искусственного освещения для проведения указанного обследования, а также безопасного прохода по нему следует применять светильники с напряжением не выше 42 В;</p> <p>Запрещается касаться проводов, кабелей, телевизионных антенн и других электроустановок, могущих вызвать поражение электрическим током, а также приближаться к работающим электроустановкам световых реклам на расстояние менее 2 м;</p>
Работа в подвале	<p>а) убедиться в отсутствии льда на ступенях наружной лестницы, ведущей в подвал, при его наличии принять меры по безопасности спуска в подвал;</p> <p>б) при наличии газов в подвале работы не производить до полного их удаления;</p> <p>в) проверить наличие освещения в подвале; при его отсутствии подготовить переносную лампу (фонарь) на напряжение не более 12 В.</p>
Работа в подъезде	<p>а) при работе с переносной приставной лестницы предварительно убедиться в правильности ее установки:</p>

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
	<p>угол установки должен исключать возможность опрокидывания или соскальзывания лестницы и составлять 70 - 75° к основанию;</p> <p>место установки лестницы должно исключать возможность ее опрокидывания при открывании дверей и окон;</p> <p>основание для установки должно быть чистым, сухим, нескользким;</p> <p>б) максимальный подъем по лестнице не должен превышать высоты, при которой уровень груди участника достигает верхней ступени;</p> <p>в) при работе с приставной лестницей эксперт должен находиться у основания лестницы для исключения посторонних воздействий на ее устойчивость;</p> <p>г) переходить через имеющиеся в помещениях трубопроводы отопления и водоснабжения только по специальным мостикам шириной не менее 300 мм.</p>
Работа на придомовой территории	<p>Осматривая придомовую территорию вблизи проезжей части дорог необходимо постоянно следить за движущимся поблизости транспортом и исключать свое внезапное появление на проезжей части.</p> <p>Запрещается работать в грозу, в период ливневых дождей, при густом тумане с видимостью менее 50 м.</p>

3.2. При выполнении заданий демонстрационного экзамена и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
- соблюдать настоящую инструкцию;
- соблюдать правила эксплуатации ПК и оргтехники, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
- поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
- рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;

3.3. При неисправности персонального компьютера и оргтехники – прекратить выполнение задания демонстрационного экзамена и сообщить об этом Главному эксперту (лицу его замещающему).

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), участнику демонстрационного экзамена

следует немедленно сообщить о случившемся Главному эксперту (лицу его замещающему).

Выполнение заданий демонстрационного экзамена продолжить только после устранения возникшей неисправности.

4.2. В случае возникновения у участника плохого самочувствия или получения травмы сообщить об этом эксперту.

4.3. При поражении участника электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить Главному эксперту (лицу его замещающему), при необходимости обратиться к врачу.

4.4. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся Главному эксперту (лицу его замещающему), которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

4.5. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить Главного эксперта (лицо его замещающего) и руководствоваться их указаниями. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на площадке проведения демонстрационного экзамена необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облиться водой. Запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходите близко к нему, предупредите о возможной опасности находящихся поблизости экспертов или обслуживающий персонал.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию экспертов, при необходимости эвакуации возьмите с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдайте осторожность, не трогайте поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

5. Требование охраны труда по окончании работ

После окончания работ каждый участник демонстрационного экзамена обязан:

- 5.1. Привести в порядок рабочее место.
- 5.2. Отключить ПК и оргтехнику.
- 5.3. Убрать ноутбуки в предназначенное для хранения место.

5.4. Сообщить Главному эксперту (лицу его замещающему) о выявленных во время прохождения задания демонстрационного экзамена неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения работ.

Инструкция по охране труда для экспертов

1. Общие требования охраны труда

1.1. К работе в качестве эксперта демонстрационного экзамена по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» допускаются Эксперты, прошедшие обучение и имеющие Свидетельство эксперта демонстрационного экзамена.

1.2. В процессе контроля выполнения задания демонстрационного экзамена и нахождения на территории и в помещениях места центра проведения демонстрационного экзамена. Эксперт обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения и планов эвакуации.
- мероприятия, прописанные в SMP-плане, в том числе график выполнения заданий демонстрационного экзамена, установленные режимы труда и отдыха.

1.3. При работе на персональном компьютере и копировально-множительной технике на Эксперта могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

- электрический ток;
- статическое электричество, образующееся в результате трения движущейся бумаги с рабочими механизмами, а также при некачественном заземлении аппаратов;
- шум, обусловленный конструкцией оргтехники;
- химические вещества, выделяющиеся при работе оргтехники;
- зрительное перенапряжение при работе с ПК.

1.4. Во время наблюдения за выполнением заданий демонстрационного экзамена, в аудиториях и кабинетах средства индивидуальной защиты не требуются. Одежда и обувь должны быть удобными, по сезону, не приносить дискомфорт.

1.5. Знаки безопасности, используемые на рабочих местах участников, для обозначения присутствующих опасностей:

- F 04 Огнетушитель

- E 22 Указатель выхода

- E 23 Указатель запасного выхода

- ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи

- P 01 Запрещается курить



1.6. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся Главному эксперту (или лицу его замещающему).

В помещении Главного эксперта находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни Эксперта, об этом немедленно уведомляется Главный эксперт (или лицо его замещающее).

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. До начала выполнения задания демонстрационного экзамена Главный эксперт, обязан провести подробный инструктаж по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности», ознакомить экспертов и участников с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, с местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, проконтролировать подготовку рабочих мест участников в соответствии с Техническим описанием компетенции.

2.2. Ежедневно, перед началом демонстрационного экзамена, Главный эксперт проводит инструктаж по охране труда. Эксперты контролируют процесс подготовки рабочего места участниками.

2.3. Ежедневно, перед началом работ на площадке проведения демонстрационного экзамена и в помещении экспертов необходимо:

- осмотреть рабочие места экспертов и участников;
- привести в порядок рабочее место эксперта;
- проверить правильность подключения оборудования в электросеть;
- надеть (в случае необходимости) соответствующие средства индивидуальной защиты.

2.4. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.5. Эксперту запрещается приступать к работе при обнаружении неисправности оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить техническому эксперту и до устранения неполадок к работе не приступать.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. При выполнении работ на персональном компьютере и другой оргтехнике, значения визуальных параметров должны находиться в пределах оптимального диапазона.

3.2. Изображение на экранах видеомониторов должно быть стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов.

3.3. Суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение дня должно быть не более 6 часов.

Продолжительность непрерывной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой без регламентированного перерыва не должна превышать 2-х часов. Через каждый час работы следует делать регламентированный перерыв продолжительностью 15 мин.

3.4. Во избежание поражения током запрещается:

- прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании;
- допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
- загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами;
- допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и др. устройств;

3.5. Эксперту необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами без необходимости, не отвлекать других экспертов и участников.

3.6. Эксперту во время работы с оргтехникой:

- обращать внимание на символы, высвечивающиеся на панели оборудования, не игнорировать их;
- не снимать крышки и панели, жестко закрепленные на устройстве. В некоторых компонентах устройств используется высокое напряжение или лазерное излучение, что может привести к поражению электрическим током или вызвать слепоту;
- не производить включение/выключение аппаратов мокрыми руками;
- не ставить на устройство емкости с водой, не класть металлические предметы;
- не эксплуатировать аппарат, если он перегрелся, стал дымиться, появился посторонний запах или звук;
- не эксплуатировать аппарат, если его уронили или корпус был поврежден;
- вынимать застрявшие листы можно только после отключения устройства из сети;
- запрещается перемещать аппараты включенными в сеть;
- все работы по замене картриджей, бумаги можно производить только после отключения аппарата от сети;
- запрещается работать на аппарате с треснувшим стеклом;

- обязательно мыть руки теплой водой с мылом после каждой чистки картриджей, узлов и т.д.;

- просыпанный тонер, носитель немедленно собрать пылесосом или влажной ветошью.

3.7. Включение и выключение персонального компьютера и оргтехники должно проводиться в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

3.8. Запрещается:

- устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно проводить переформатирование диска;

- иметь при себе любые средства связи;

- пользоваться любой документацией кроме предусмотренной экзаменационным заданием.

3.9. При неисправности оборудования – прекратить работу и сообщить об этом техническому эксперту, а в его отсутствие эксперту, его замещающему.

3.10. При наблюдении за ходом выполнения заданий демонстрационного экзамена Эксперту:

- передвигаться по площадке не спеша, не делая резких движений, смотря под ноги.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), Эксперту следует немедленно отключить источник электропитания и принять меры к устранению неисправностей, а также сообщить о случившемся техническому эксперту. Работу продолжать только после устранения возникшей неисправности.

4.2. В случае возникновения зрительного дискомфорта и других неблагоприятных субъективных ощущений, следует ограничить время работы с персональным компьютером и другой оргтехникой, провести коррекцию длительности перерывов для отдыха или провести смену деятельности на другую, не связанную с использованием персонального компьютера и другой оргтехники.

4.3. При поражении электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить главному эксперту, при необходимости обратиться к врачу.

4.4. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся главному эксперту.

4.5. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить Главного эксперта (лицо его замещающего) и руководствоваться его указаниями. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на экзаменационной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходить близко к нему, предупредить о возможной опасности находящихся поблизости ответственных лиц.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию должностных лиц, при необходимости эвакуации, эвакуировать участников и других экспертов с экзаменационной площадки, взять те с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдать осторожность, не трогать поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

5. Требование охраны труда по окончании выполнения работы

5.1. Отключить электрические приборы, оборудование, инструмент и устройства от источника питания.

5.2. Привести в порядок рабочее место эксперта и проверить рабочие места участников.

5.3. Сообщить техническому эксперту о выявленных во время выполнения заданий демонстрационного экзамена неполадках и неисправностях оборудования, и других факторах, влияющих на безопасность труда.

2. Комплект оценочной документации паспорт КОД 1.1-2022

Паспорт комплекта оценочной документации

1. Описание

Комплект оценочной документации (КОД) разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

В данном разделе указаны основные характеристики КОД и должны использоваться при планировании, проведении и оценки результатов демонстрационного экзамена образовательными организациями, ЦПДЭ и Агентством.

Таблица 1. Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)

№ п/п	Наименование	Информация о разработанном КОД
1	2	3
1	Номер компетенции	T43
2	Название компетенции	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
3	КОД является однодневным или двухдневным:	Однодневный
4	Номер КОД	КОД 1.1
4.1	Год(ы) действия КОД	2022 (1 год)
5	Уровень ДЭ	ФГОС СПО
6	Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки	48,00
7	Длительность выполнения экзаменационного задания данного КОД	5:30:00
8	КОД разработан на основе	ФНЧ Молодые профессионалы 2021
9	КОД подходит для проведения демонстрационного экзамена в качестве процедуры Независимой оценки квалификации (НОК)	НЕТ
10	Вид аттестации, для которой подходит данный КОД	ГИА
11	Формат проведения ДЭ	X
11.1	КОД разработан для проведения ДЭ в очном формате, (участники и эксперты находятся в ЦПДЭ)	Да
11.2	КОД разработан для проведения ДЭ в дистанционном формате, (участники и эксперты работают удаленно)	Не предусмотрено
11.3	КОД разработан для проведения ДЭ в распределенном формате, (детализация в п.11.3.1)	Не предусмотрено
11.3.1	Формат работы в распределенном формате	Не предусмотрено
12	Форма участия (индивидуальная, парная, групповая)	Индивидуальная
12.1	Количество человек в группе, (т.е. задание ДЭ выполняется индивидуально или в группе/ команде из нескольких экзаменуемых)	1,00
12.2	Организация работы при невозможности разбить экзаменуемых на указанное в п. 12.1 количество человек в группе	

13	Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
16	Автоматизированная оценка результатов заданий	Автоматизация неприменима
16.1	Что автоматизировано: заполняется при выборе вариантов в п.16: возможна частичная или полная автоматизация	-

2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта, (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации, (Таблица 2).

Таблица 2. WSSS

Номер раздела WSSS	Наименование раздела WSSS	Содержание раздела WSSS: Специалист должен знать	Важность раздела WSSS (%)
1	2	3	4
1	Организация рабочего процесса и безопасность	<p>Специалист должен знать: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов Технологии в благоустройстве и озеленении территорий Требования охраны труда Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности Оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом Проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы Взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций</p>	5,50
2	Нормативная документация	<p>Специалист должен знать: Правила предоставления коммунальных услуг Гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме Территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами</p>	8,75

		<p>Правила эксплуатации газового оборудования Правила эксплуатации водопроводных сетей МКД Правила эксплуатации системы водоотведения Правила эксплуатации системы вентиляции МКД Правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД Правила эксплуатации слаботочных систем Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов Специалист должен уметь: Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания Применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения</p>	
3	Проектная и сопроводительная документация	<p>Специалист должен знать: Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома Классификацию зданий по типам, по функциональному назначению Основные параметры и характеристики многоквартирного дома Наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома Методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома Основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий Технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания</p>	4,00

Правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Правила предоставления коммунальных услуг

Основные направления ресурсосбережения жилых помещений энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах

Организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства

Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения

Специалист должен уметь:

Читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям

Определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу)

Определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома

Определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома

Осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом

Определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

Оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома

Принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома

Подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома

Подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания

		<p>Контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением</p> <p>Снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов</p> <p>Подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность</p> <p>Подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение</p> <p>Определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p>	
4	Коммуникация	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Основы психологии сотрудничества и конфликтологии</p> <p>Методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме</p> <p>Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей</p>	16,00

		<p>собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом</p> <p>Организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации;</p> <p>Обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома</p>	
5	Управление и планирование	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>Правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>Методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества</p> <p>Методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя</p> <p>Контролировать графики выполнения работ и их приемки</p> <p>Контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ</p> <p>Обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме</p>	2,75
6	Программное обеспечение	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Работать с большим массивом информационных данных</p> <p>технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации</p>	1,00

		<p>Работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	
8	Контрольно-измерительные приборы и диагностика	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации.</p>	10,00

*Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами доступна в Приложении 2.

3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке

Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
---	---

Соотношение количества экспертов в зависимости от количества экзаменуемых и количества рабочих мест.

Таблица 3. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников.

Количество постов-рабочих мест на экзаменационной площадке	Количество участников <u>на одно пост-рабочее</u> место на одной экзаменационной площадке (по умолчанию 1 участник)	Максимальное количество участников в одной экзаменационной группе одной экзаменационной площадки	Количество экспертов на одну экзаменационную группу одной экзаменационной площадки
1	2	3	4
1	1	1	3
2	1	2	3
3	1	3	3
4	1	4	3
5	1	5	3
6	1	6	6
7	1	7	6
8	1	8	6
9	1	9	6
10	1	10	6

4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

По результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена может быть применена схема перевода баллов из стобалльной шкалы в оценки по пятибалльной шкале.

Таблица 4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Таблица 5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке, (при наличии)

№ п/п	Наименование запрещенного оборудования
1	2
1	мобильные телефоны
2	еда
3	личные вещи
4	шпаргалки

6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.

Таблица 6. Обобщенная оценочная ведомость.

№ п/п	Модуль задания, где проверяется критерий	Критерий	Длительность модуля	Разделы WSSS	Судейские баллы	Объективные баллы	Общие баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Модуль В: организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	В. Взаимодействие с собственниками и третьими лицами	3:30:00	1,2,3,4,5,6	25,00	7,00	32,00
2	Модуль F: организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	F. Контроль соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2:00:00	1,2,8	1,00	15,00	16,00
Итого	-	-	5:30:00	-	26,00	22,00	48,00

7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена¹.

Таблица 7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.

День (выберете из выпадающего списка)	Начало мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Окончание мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Длительность мероприятия (расчет производится автоматическ и)	Мероприятие	Действия экспертной группы при распределенном формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при распределенно м формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экспертной группы при дистанционно м формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционно го формата ДЭ)	Действия экзаменуем ых при дистанционн ом формате ДЭ (Заполняетс я при выборе дистанционн ого формата ДЭ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Подготовительный (С-1)	8:00:00	8:30:00	0:30:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена				
Подготовительный (С-1)	8:30:00	9:15:00	0:45:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования экспертной группы к проведению демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительный (С-1)	9:15:00	9:35:00	0:20:00	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике				

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

				безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	9:35:00	10:00:00	0:25:00	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении				
Подготовительный (С-1)	10:00:00	11:00:00	1:00:00	Прибытие участников демонстрационного экзамена на площадку				
Подготовительный (С-1)	11:00:00	11:30:00	0:30:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена				
Подготовительный (С-1)	11:30:00	14:00:00	2:30:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования участников к проведению демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительный (С-1)	14:00:00	15:00:00	1:00:00	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	15:00:00	16:30:00	1:30:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с				

				рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола				
Подготовительный (С-1)	16:30:00	17:30:00	1:00:00	Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»				
День 1 (С1)	09:00:00	10:00:00	1:00:00	Ознакомление с заданием и правилами, брифинг				
День 1 (С1)	10:00:00	13:30:00	3:30:00	Выполнение модуля В. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами				
День 1 (С1)	13:30:00	14:30:00	1:00:00	Обед				
День 1 (С1)	14:30:00	16:30:00	2:00:00	Выполнение модуля Г. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов				
День 1 (С1)	16:30:00	18:45:00	2:15:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей				
День 1 (С1)	18:45:00	19:30:00	0:45:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверкабаллов, заполнение итогового протокола				

8. Необходимые приложения

Приложение 2. Соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами.

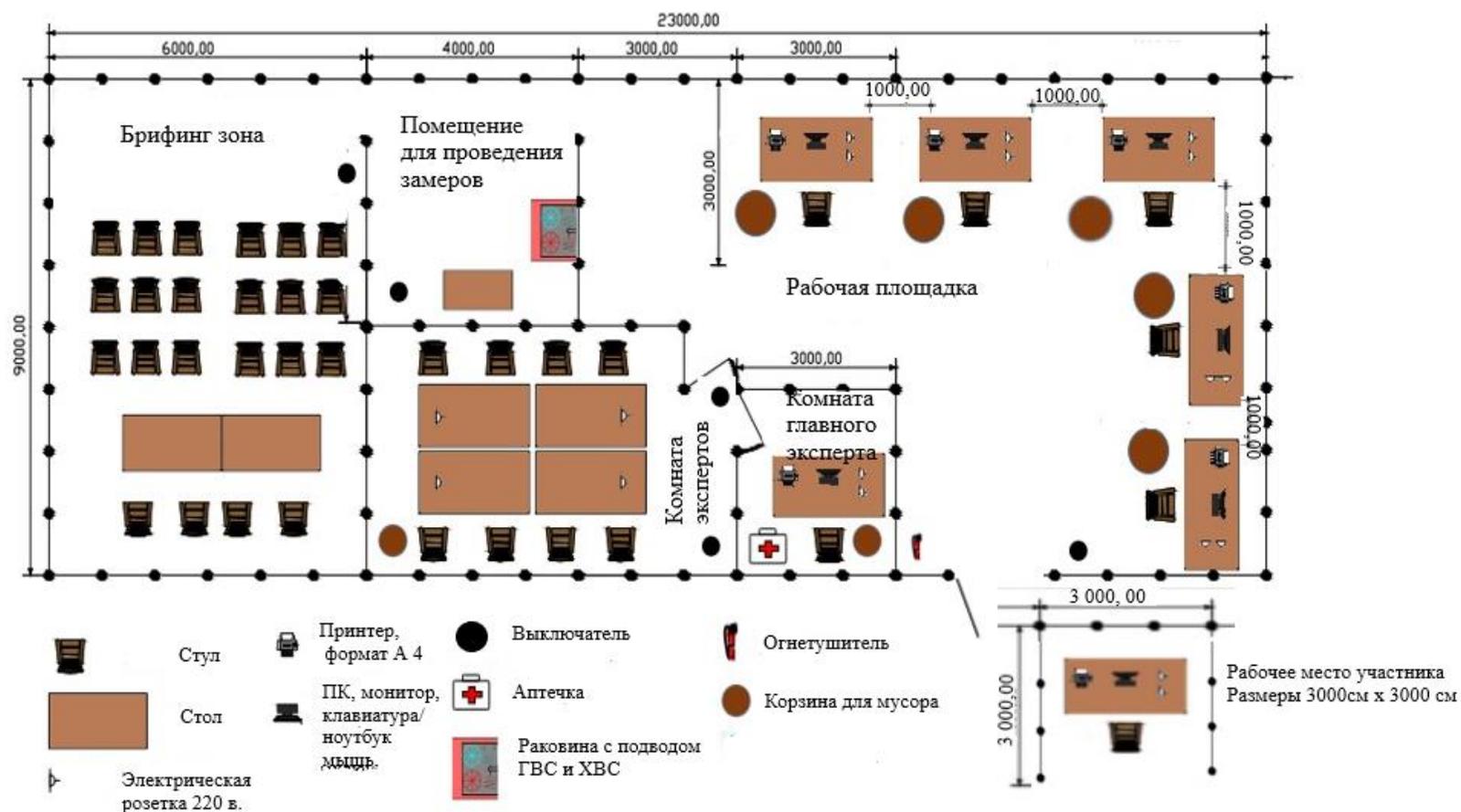
Приложение 5. План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена.

Приложение 6. Инфраструктурный лист.

План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)

Формат проведения ДЭ: очный

Общая площадь площадки: 207 м²



Образец задания

Образец задания для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации.

Описание задания

Описание модуля В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами

В ходе выполнения модуля участник должен:

1) в качестве представителя управляющей компании на основе представленных исходных данных (адрес МКД, реестр собственников, дата, тема и вид общего собрания и др.):

- изготовить пакет документов, применяемый для организации и проведения общего собрания собственников;

- вместо инициатора собрания (и/или председателя) провести общее собрание собственников МКД (волонтеров, или реальных);

- вместо счетной комиссии произвести голосование и осуществить подсчет голосов по вопросам повестки дня;

- оформить по итогам общего собрания пакет документов и подготовить его для передачи в соответствующий орган.

2) в качестве представителя управляющей компании провести общение с жителем-активистом и адекватно отреагировать на его идеи и предложения

3) в качестве представителя управляющей компании провести общение с жителем, который оказывает негативное воздействие на соседей или на общедомовое имущество и убедить не создавать помех комфортному проживанию других граждан.

4) в качестве представителя управляющей компании провести общение с представителем организации, оказывающей жителям дома некоммунальные услуги, или производящей в МКД работы, на которые нет лицензии у УК. В ходе общения должна быть решена определенная заданием проблема.

Данные для проведения собрания:

1) Реестр собственников многоквартирного дома

Реестр собственников

Площадь квартир, находящаяся в собственности граждан – 1200 кв.м

Площадь помещений общего пользования – 850 кв. м

Общая площадь помещений многоквартирного дома – 2050 кв.м

800 кв. м – 2/3, 600 кв.м – 1/2

Количество квартир – 20

	Собственники	№ квартиры	Площадь, которой владеет собственник
1.	Захватов Илья Сергеевич	10	60

2.	Звонарев Александр Викторович	5	40
3.	Захарова Светлана Анатольевна	18	60
4.	Заикин Григорий Александрович	15	40
5.	Крайнов Владислав Евгеньевич	4	100
6.	Киселева Татьяна Владимировна	14	60
7.	Колесник Василий Николаевич	19	40
8.	Петриков Эдуард Викторович	20	100
9.	Петрова Мария Степановна	6	30
10.	Петров Иван Николаевич	6	30
11.	Приворот Галина Петровна	3	40
12.	Майборода Эльдар Абрамович	1	40
13.	Ветренко Дмитрий Леонидович	2	60
14.	Васькин Игорь Николаевич	7	40
15.	Громов Сергей Сергеевич	8	100
16.	Радовникас Куйба Эрнестович	9	40
17.	Нукающая Галина Ивановна	11	40
18.	Савенкова Юлия Александровна	12	100
19.	Щеглов Алексей Игоревич	13	40
20.	Ватрушкин Сергей Сергеевич	16	100
21.	Абрамов Эльдар Абрамович	17	40

2) Тема очно-заочного собрания.

1.	О закрытии мусоропровода в МКД	МКД относится к старому жилому фонду. Серия дома 97-05. Мусоросборная камера не оснащена оросителями. Ствол мусоропровода примыкает к ограждающим конструкциям жилых комнат.
----	--------------------------------	--

3) Тема общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником.

1.	Установить в подъездах дома новое электрооборудование: заменить светильники с лампами накаливания на светодиодные с датчиками движения и обновить оборудование в электрощитовых на лестничных	МКД относится к старому жилому фонду. Для электропроводки использовался алюминиевый кабель. Светильники в подъездах вмурованы в стены дома. В электрощитовых использованы автоматы малой мощности, а приборы учёта электроэнергии являются однотарифными.
----	--	---

- 4) Тема общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником.

1.	<p>Отгородил часть лестничной площадки около входной двери своей квартиру и установил в перегородке дополнительную запираемую дверь.</p>	<p>МКД является новостройкой. На площадке расположены входные двери нескольких квартир. В «захваченном» участке находятся: клапаны вытяжной вентиляции подъезда и один из двух установленных застройщиком светильников, подключенных к общедомовой электросети. Решения общего собрания на изменение состава общедомового имущества не было.</p>
----	---	--

- 5) Тема общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД.

1.	<p>Организация лифтового хозяйства медленно реагирует на заявки жителей дома по ремонту лифта. Лифт часто ломается, в кабине лифта периодически перегорают лампы освещения, пол не всегда вовремя убирается. А жители жалуются в органы жилищного надзора на плохую работу управляющей компании.</p>	<p>МКД относится к старому жилому фонду. Для электропроводки использовался алюминиевый кабель. Около года назад старые лифты по программе капитального ремонта были заменены на новые, более энергоэффективные.</p>
----	---	---

Алгоритм выполнения:

1) Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые:

- для извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;
- для учёта лиц, принявших участие в собрании;
- для подсчета голосов собственников;
- для оформления результатов общего собрания;
- для информирования органов жилищного надзора.

2) Время выполнения 1 час 30 минут. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

3) Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

4) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с активным собственником жилья.

5) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с негативно настроенным собственником жилья.

6) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (по договору/без договора с УК).

Процесс проведения общего собрания и общения с третьими лицами должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Описание модуля F: организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Для контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральные ввод холодного и горячего водоснабжения проводятся инструментальные замеры температуры воздуха и горячей воды, а также забор холодной воды на анализ.

В качестве исходных условий принимается:

1) Адрес помещения – адрес площадки проведения демонстрационного экзамена;

2) Дата и время – текущие дата и время выполнения модуля задания демонстрационного экзамена;

3) Инструментальный замер температуры воздуха в помещении производится в жилой комнате;

4) Приборы (в том числе необходимые насадки к ним) и тару для проведения забора и инструментального замера температуры воды участник выбирает сам из предложенных организаторами и находящихся в определенном месте;

5) Забор холодной воды берется на обычный химический, а не на микробиологический анализ.

Алгоритм выполнения:

Проводится:

1) инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);

2) инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);

3) забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

По результатам выполненных замеров составляются соответствующие документы. Время выполнения 45 минут.

Необходимые приложения

Не требуются

3. Комплект оценочной документации паспорт КОД 1.2-2022

Паспорт комплекта оценочной документации

1. Описание

Комплект оценочной документации (КОД) разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

В данном разделе указаны основные характеристики КОД и должны использоваться при планировании, проведении и оценки результатов демонстрационного экзамена образовательными организациями, ЦПДЭ и Агентством.

Таблица 1. Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)

№ п/п	Наименование	Информация о разработанном КОД
1	2	3
1	Номер компетенции	T43
2	Название компетенции	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
3	КОД является однодневным или двухдневным:	Однодневный
4	Номер КОД	КОД 1.2
4.1	Год(ы) действия КОД	2022 (1 год)
5	Уровень ДЭ	ФГОС СПО
6	Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки	36,00
7	Длительность выполнения экзаменационного задания данного КОД	4:30:00
8	КОД разработан на основе	ФНЧ Молодые профессионалы 2021
9	КОД подходит для проведения демонстрационного экзамена в качестве процедуры Независимой оценки квалификации (НОК)	Да
10	Вид аттестации, для которой подходит данный КОД	ГИА
11	Формат проведения ДЭ	X
11.1	КОД разработан для проведения ДЭ в очном формате, (участники и эксперты находятся в ЦПДЭ)	Да
11.2	КОД разработан для проведения ДЭ в дистанционном формате, (участники и эксперты работают удаленно)	Не предусмотрено
11.3	КОД разработан для проведения ДЭ в распределенном формате, (детализация в п.11.3.1)	Не предусмотрено
11.3.1	Формат работы в распределенном формате	Не предусмотрено
12	Форма участия (индивидуальная, парная, групповая)	Индивидуальная
12.1	Количество человек в группе, (т.е. задание ДЭ выполняется индивидуально или в группе/ команде из нескольких экзаменуемых)	1,00
12.2	Организация работы при невозможности разбить экзаменуемых на указанное в п. 12.1 количество человек в группе	

13	Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	
16	Автоматизированная оценка результатов заданий	Автоматизация неприменима
16.1	Что автоматизировано: заполняется при выборе вариантов в п.16: возможна частичная или полная автоматизация	-

2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта, (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации, (Таблица 2).

Таблица 2. WSSS

Номер раздела WSSS	Наименование раздела WSSS	Содержание раздела WSSS: Специалист должен знать	Важность раздела WSSS (%)
1	2	3	4
1	Организация рабочего процесса и безопасность	<p>Специалист должен знать: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов Технологии в благоустройстве и озеленении территорий Требования охраны труда Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности Оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом Проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы Взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций</p>	6,00
2	Нормативная документация	<p>Специалист должен знать: Правила предоставления коммунальных услуг Гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме</p>	3,5

		<p>Территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами Правила эксплуатации газового оборудования Правила эксплуатации водопроводных сетей МКД Правила эксплуатации системы водоотведения Правила эксплуатации системы вентиляции МКД Правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД Правила эксплуатации слаботочных систем Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов</p> <p>Специалист должен уметь: Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания Применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения</p>	
3	Проектная и сопроводительная документация	<p>Специалист должен знать: Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома Классификацию зданий по типам, по функциональному назначению Основные параметры и характеристики многоквартирного дома Наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома Методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома Основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий Технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания Правила организации и</p>	1,5

выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Правила предоставления коммунальных услуг

Основные направления ресурсосбережения жилых помещений энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах

Организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства

Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения

Специалист должен уметь:

Читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям

Определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу)

Определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома

Определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома

Осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом

Определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

Оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома

Принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома

Подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома

Подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания

Контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома

		<p>Организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением</p> <p>Снимать показания домашних приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов</p> <p>Подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность</p> <p>Подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение</p> <p>Определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p>	
4	Коммуникация	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Основы психологии сотрудничества и конфликтологии</p> <p>Методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме</p> <p>Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом</p>	2,00

		<p>Организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации; Обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома</p>	
7	<p>Визуальный осмотр и выявление дефектов</p>	<p>Специалист должен знать: Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Требования к качеству коммунальных услуг Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме Основы строительной физики и механики грунтов Основы гидравлики и вентиляции Дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома Строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома Виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами</p> <p>Специалист должен уметь: Проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей Документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы порядных организаций Проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме Основы строительной физики и механики грунтов Оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности Оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов Оценивать физический износ и техническое состояние здания</p>	9,00
8	<p>Контрольно-измерительные приборы и диагностика</p>	<p>Специалист должен знать: Виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП</p>	14,00

		<p>Работать в системе электронного документооборота организации</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации.</p>	
--	--	--	--

*Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами доступна в Приложении 2.

3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке

Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
---	---

Соотношение количества экспертов в зависимости от количества экзаменуемых и количества рабочих мест.

Таблица 3. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников.

Количество постов-рабочих мест на экзаменационной площадке	Количество участников <u>на одно пост-рабочее</u> место на одной экзаменационной площадке (по умолчанию 1 участник)	Максимальное количество участников в одной экзаменационной группе одной экзаменационной площадки	Количество экспертов на одну экзаменационную группу одной экзаменационной площадки
1	2	3	4
1	1	1	3
2	1	2	3
3	1	3	3
4	1	4	3
5	1	5	3
6	1	6	6
7	1	7	6
8	1	8	6
9	1	9	6
10	1	10	6

4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

По результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена может быть применена схема перевода баллов из стобалльной шкалы в оценки по пятибалльной шкале.

Таблица 4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Таблица 5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке, (при наличии)

№ п/п	Наименование запрещенного оборудования
1	2
1	мобильные телефоны
2	еда
3	личные вещи
4	шпаргалки

6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.

Таблица 6. Обобщенная оценочная ведомость.

№ п/п	Модуль задания, где проверяется критерий	Критерий	Длительность модуля	Разделы WSSS	Судейские баллы	Объективные баллы	Общие баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Модуль С: анализ технического состояния многоквартирного дома	С. Анализ технического состояния многоквартирного дома	2:30:00	1,2,3,4,7,8	8,50	11,50	20,00
2	Модуль F: организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	F. Контроль соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2:00:00	1,2,8	1,00	15,00	16,00
Итого	-	-	4:30:00	-	9,50	26,50	36,00

7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена².

Таблица 7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.

День (выберете из выпадающего списка)	Начало мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Окончание мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Длительность мероприятия (расчет производится автоматическ и)	Мероприятие	Действия экспертной группы при распределенно м формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при распределенно м формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экспертной группы при дистанционно м формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционн о формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при дистанционно м формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционн о формата ДЭ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Подготовительн ый (С-1)	8:00:00	8:30:00	0:30:00	Получение главным экспертом задания демонстрационн о экзамена				
Подготовительн ый (С-1)	8:30:00	9:15:00	0:45:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования экспертной группы к проведению демонстрационн о экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительн ый (С-1)	9:15:00	9:35:00	0:20:00	Инструктаж Экспертной группы по охране				

² Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

				труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	9:35:00	10:00:00	0:25:00	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении				
Подготовительный (С-1)	10:00:00	11:00:00	1:00:00	Прибытие участников демонстрационного экзамена на площадку				
Подготовительный (С-1)	11:00:00	11:30:00	0:30:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена				
Подготовительный (С-1)	11:30:00	14:00:00	2:30:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования участников к проведению демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительный (С-1)	14:00:00	15:00:00	1:00:00	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности,				

				сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	15:00:00	16:30:00	1:30:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола				
Подготовительный (С-1)	16:30:00	17:30:00	1:00:00	Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»				
День 1 (С1)	09:00:00	09:30:00	0:30:00	Ознакомление с заданием и правилами				
День 1 (С1)	09:30:00	10:00:00	0:30:00	Брифинг экспертов				
День 1 (С1)	10:00:00	12:30:00	2:30:00	Выполнение модуля С. Анализ технического состояния многоквартирного дома				
День 1 (С1)	12:30:00	13:30:00	1:00:00	Обед				
День 1 (С1)	13:30:00	15:30:00	2:00:00	Выполнение модуля F. Организация и проведение контроля соответствия нормативам				

				поставляемых коммунальных ресурсов				
День 1 (С1)	15:30:00	17:30:00	2:00:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей				
День 1 (С1)	17:30:00	18:30:00	1:00:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола				

8. Необходимые приложения

Приложение 2. Соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами.

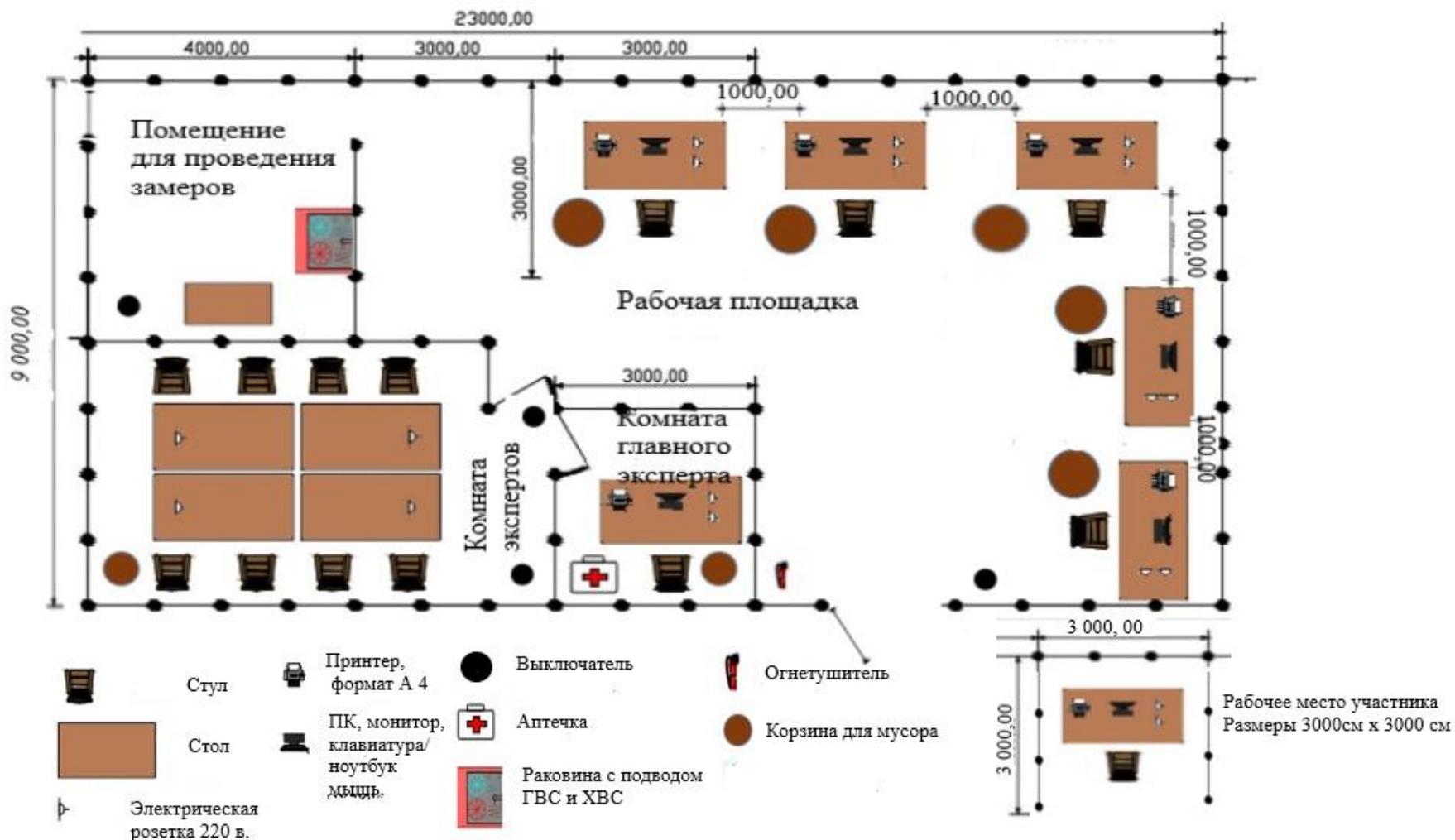
Приложение 5. План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена.

Приложение 6. Инфраструктурный лист.

План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)

Формат проведения ДЭ: очный

Общая площадь площадки: 153 м2



Образец задания

Образец задания для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации.

Описание задания

Описание модуля С: Анализ технического состояния многоквартирного дома

Участник демонстрационного экзамена осматривает многоквартирный дом, выбранный организатором демонстрационного экзамена, где проводит визуальный анализ состояния инженерных коммуникаций, обследование конструктивных элементов, общение с представителем собственников (возможно – с волонтером, играющим роль собственника), составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость).

Эталон дефектной ведомости для проверки составляется управляющей организацией, обслуживающей осматриваемый многоквартирный дом.

Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

1. Выезд на реальный объект – многоквартирный дом, выбранный организатором.

2. Визуальный осмотр общедомового имущества многоквартирного дома в следующих локациях (очередность определяется главным экспертом):

- в подъезде;
- в подвале;
- в чердачном помещении.

На осмотр каждого помещения отводится по 30 минут (итого 1 час 30 минут).

3. Общение с жителем осматриваемого многоквартирного дома (волонтером) для получения дополнительной информации. На общение отводится 15 минут.

Тема для общения с жителем многоквартирного дома: «В квартирах первого этажа повышенная влажность, пахнет плесенью»

4. Составляется акт осмотра (дефектная ведомость) в котором указывается приблизительная оценка технического состояния осмотренного общедомового имущества, меры/способы и предельные сроки устранения дефектов/недостатков. На составление отводится – 45 минут.

Описание модуля F: организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Для контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отопляемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения проводятся

инструментальные замеры температуры воздуха и горячей воды, а также забор холодной воды на анализ.

В качестве исходных условий принимается:

1) Адрес помещения – адрес площадки проведения демонстрационного экзамена;

2) Дата и время – текущие дата и время выполнения модуля задания демонстрационного экзамена;

3) Инструментальный замер температуры воздуха в помещении производится в жилой комнате;

4) Приборы (в том числе необходимые насадки к ним) и тару для проведения забора и инструментального замера температуры воды участник выбирает сам из предложенных организаторами и находящихся в определенном месте;

5) Забор холодной воды берется на обычный химический, а не на микробиологический анализ;

Алгоритм выполнения:

Проводится:

1) инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);

2) инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);

3) забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

По результатам выполненных замеров составляются соответствующие документы. Время выполнения 45 минут.

Необходимые приложения

Шаблон акта осмотра (дефектной ведомости).

АКТ визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость)

Дата заполнения – « » года Составил

(Ф.И.О.)

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ о многоквартирном доме:

Год постройки Год последнего кап. ремонта _____ Количество этажей Общая площадь дома - _____ кв. м

<i>№ п/п</i>	<i>Объект виртуального осмотра</i>	<i>Выявленные отклонения</i>	<i>Способы решения выявленных проблем, их очередность, ссылка на регламентирующие акты</i>
1.	ЧЕРДАЧНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ		
1	Входные двери(люки)		
2	Несущие конструкции крыши		
3	Гидроизоляция		
4	Теплоизоляция		
5	Слуховые окна		

6	Ходовые мостики		
7	Вентиляционные каналы		
8	Прочее	1.	1.
2.	ПОДЪЕЗД		
1	Входная группа		
	лестница (ступени) на входе		
	двери и дверные проемы		
	запорное устройство		
	тамбур	1.	
2	Стены		
3	Перекрытия		
4	Лестничные марши		
5	Полы		
6	Оконные блоки		
7	Загрузочный клапан мусоропровода		

8	Слаботочные системы:		
	домофон		
	интернет		
	телефония		
	пожарная сигнализация		
9	Электрооборудование:		
	электрощиты		
	индивидуальные приборы учета		
	отсекающие устройства, УЗО и т.п.		
1	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
1	Отопительные приборы		
1	Лифт		
1	Прочее		
3.	ПОДВАЛ:		
1	Входная группа:		
	дверь и дверной проем		
	запорное устройство		
	косяки		
	лестница		

2	Помещение подвала:		
	перегородки		
	пол		
	потолок		
3	Фундамент		
4	Инженерные сети:		
	водопровод		
	канализация		
	отопление		
	эл кабель и провода		
5	Оборудование:		
	Приборы учета коллективные		
	Вводные распределительные устройства		
6	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
7	Прочее		

4. Комплект оценочной документации паспорт КОД 1.3-2022

Паспорт комплекта оценочной документации

1. Описание

Комплект оценочной документации (КОД) разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

В данном разделе указаны основные характеристики КОД и должны использоваться при планировании, проведении и оценки результатов демонстрационного экзамена образовательными организациями, ЦПДЭ и Агентством.

Таблица 1. Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)

№ п/п	Наименование	Информация о разработанном КОД
1	2	3
1	Номер компетенции	T43
2	Название компетенции	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
3	КОД является однодневным или двухдневным:	Однодневный
4	Номер КОД	КОД 1.3
4.1	Год(ы) действия КОД	2022 (1 год)
5	Уровень ДЭ	ФГОС СПО
6	Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки	30,00
7	Длительность выполнения экзаменационного задания данного КОД	4:00:00
8	КОД разработан на основе	ФНЧ Молодые профессионалы 2021
9	КОД подходит для проведения демонстрационного экзамена в качестве процедуры Независимой оценки квалификации (НОК)	НЕТ
10	Вид аттестации, для которой подходит данный КОД	Промежуточная
11	Формат проведения ДЭ	X
11.1	КОД разработан для проведения ДЭ в очном формате, (участники и эксперты находятся в ЦПДЭ)	Да
11.2	КОД разработан для проведения ДЭ в дистанционном формате, (участники и эксперты работают удаленно)	Не предусмотрено
11.3	КОД разработан для проведения ДЭ в распределенном формате, (детализация в п.11.3.1)	Не предусмотрено
11.3.1	Формат работы в распределенном формате	Не предусмотрено
12	Форма участия (индивидуальная, парная, групповая)	Индивидуальная
12.1	Количество человек в группе, (т.е. задание ДЭ выполняется индивидуально или в группе/ команде из нескольких экзаменуемых)	1,00
12.2	Организация работы при невозможности разбить экзаменуемых на указанное в п. 12.1 количество человек в группе	

13	Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
16	Автоматизированная оценка результатов заданий	Частичная автоматизация
16.1	Что автоматизировано: заполняется при выборе вариантов в п.16: возможна частичная или полная автоматизация	Автоматизирована оценка выполнения модуля А: принятие эффективных решений предполагает работу на виртуальном тренажере, который выставляет баллы за выполнение задания

2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта, (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации, (Таблица 2).

Таблица 2. WSSS

Номер раздела WSSS	Наименование раздела WSSS	Содержание раздела WSSS: Специалист должен знать	Важность раздела WSSS (%)
1	2	3	4
1	Организация рабочего процесса и безопасность	<p>Специалист должен знать: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов Технологии в благоустройстве и озеленении территорий Требования охраны труда Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности Оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом Проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы Взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций</p>	2,5
2	Нормативная документация	<p>Специалист должен знать: Правила предоставления коммунальных услуг Гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме</p>	2,25

		<p>Территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами</p> <p>Правила эксплуатации газового оборудования</p> <p>Правила эксплуатации водопроводных сетей МКД</p> <p>Правила эксплуатации системы водоотведения</p> <p>Правила эксплуатации системы вентиляции МКД</p> <p>Правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД</p> <p>Правила эксплуатации слаботочных систем</p> <p>Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами</p> <p>Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах</p> <p>Применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания</p> <p>Применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения</p>	
3	Проектная и сопроводительная документация	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома</p> <p>Классификацию зданий по типам, по функциональному назначению</p> <p>Основные параметры и характеристики многоквартирного дома</p> <p>Наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома</p> <p>Методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий</p> <p>Технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания</p>	2,75

	<p>Правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Правила предоставления коммунальных услуг</p> <p>Основные направления ресурсосбережения жилых помещений энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах</p> <p>Организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства</p> <p>Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям</p> <p>Определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу)</p> <p>Определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома</p> <p>Определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома</p> <p>Осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом</p> <p>Определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме</p> <p>Оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома</p> <p>Принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания</p>	
--	---	--

		<p>Контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением</p> <p>Снимать показания домашних приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов</p> <p>Подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность</p> <p>Подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение</p> <p>Определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p>	
4	Коммуникация	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Основы психологии сотрудничества и конфликтологии</p> <p>Методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме</p> <p>Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей</p>	2,00

		<p>собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом</p> <p>Организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации;</p> <p>Обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома</p>	
5	Управление и планирование	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>Правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>Методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества</p> <p>Методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя</p> <p>Контролировать графики выполнения работ и их приемки</p> <p>Контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ</p> <p>Обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме</p>	1,25
6	Программное обеспечение	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Работать с большим массивом информационных данных</p> <p>технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации</p>	1,25

		<p>Работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	
7	Визуальный осмотр и выявление дефектов	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда</p> <p>Требования к качеству коммунальных услуг</p> <p>Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>Основы строительной физики и механики грунтов</p> <p>Основы гидравлики и вентиляции</p> <p>Дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома</p> <p>Строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома</p> <p>Виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей</p> <p>Документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы порядных организаций</p> <p>Проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>Основы строительной физики и механики грунтов</p> <p>Оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности</p> <p>Оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов</p> <p>Оценивать физический износ и техническое состояние здания</p>	14,00

8	Контрольно-измерительные приборы и диагностика	<p>Специалист должен знать: Виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП Работать в системе электронного документооборота организации</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи Работать в системе электронного документооборота организации.</p>	4,00
---	--	--	------

*Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами доступна в Приложении 2.

3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке

Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
---	---

Соотношение количества экспертов в зависимости от количества экзаменуемых и количества рабочих мест.

Таблица 3. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников.

Количество постов-рабочих мест на экзаменационной площадке	Количество участников на одно пост-рабочее место на одной экзаменационной площадке (по умолчанию 1 участник)	Максимальное количество участников в одной экзаменационной группе одной экзаменационной площадки	Количество экспертов на одну экзаменационную группу одной экзаменационной площадки
1	2	3	4
1	1	1	3
2	1	2	3
3	1	3	3
4	1	4	3
5	1	5	3
6	1	6	6
7	1	7	6
8	1	8	6
9	1	9	6
10	1	10	6

4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

По результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена может быть применена схема перевода баллов из стобалльной шкалы в оценки по пятибалльной шкале.

Таблица 4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Таблица 5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке, (при наличии)

№ п/п	Наименование запрещенного оборудования
1	2
1	мобильные телефоны
2	еда
3	личные вещи
4	шпаргалки

6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.

Таблица 6. Обобщенная оценочная ведомость.

№ п/п	Модуль задания, где проверяется критерий	Критерий	Длительность модуля	Разделы WSSS	Судейские баллы	Объективные баллы	Общие баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Модуль А: принятие эффективных решений	А. Принятие эффективных решений	1:30:00	2,3,5,6,7	0,00	10,00	10,00
2	Модуль С: анализ технического состояния многоквартирного дома	С. Анализ технического состояния многоквартирного дома	2:30:00	1,2,3,4,7,8	8,50	11,50	20,00
Итого	-	-	4:00:00	-	8,50	21,50	30,00

7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена³.

Таблица 7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.

День (выберете из выпадающего списка)	Начало мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Окончание мероприяти я (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Длительность мероприятия (расчет производится автоматическ и)	Мероприятие	Действия экспертной группы при распределенно м формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при распределенно м формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенно го формата ДЭ)	Действия экспертной группы при дистанционно м формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционн о формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при дистанционно м формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционн о формата ДЭ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Подготовительн ый (С-1)	8:00:00	8:30:00	0:30:00	Получение главным экспертом задания демонстрационн о экзамена				
Подготовительн ый (С-1)	8:30:00	9:15:00	0:45:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования экспертной группы к проведению демонстрационн о экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительн ый (С-1)	9:15:00	9:35:00	0:20:00	Инструктаж Экспертной группы по охране				

³ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

				труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	9:35:00	10:00:00	0:25:00	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении				
Подготовительный (С-1)	10:00:00	11:00:00	1:00:00	Прибытие участников демонстрационного экзамена на площадку				
Подготовительный (С-1)	11:00:00	11:30:00	0:30:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена				
Подготовительный (С-1)	11:30:00	14:00:00	2:30:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования участников к проведению демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ				
Подготовительный (С-1)	14:00:00	15:00:00	1:00:00	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности,				

				сбор подписей в Протоколе об ознакомлении				
Подготовительный (С-1)	15:00:00	16:30:00	1:30:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола				
Подготовительный (С-1)	16:30:00	17:30:00	1:00:00	Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»				
День 1 (С1)	09:00:00	09:30:00	0:30:00	Ознакомление с заданием и правилами				
День 1 (С1)	09:30:00	10:00:00	0:30:00	Брифинг экспертов				
День 1 (С1)	10:00:00	12:30:00	2:30:00	Выполнение модуля С. Анализ технического состояния многоквартирного дома				
День 1 (С1)	12:30:00	13:30:00	1:00:00	Обед				
День 1 (С1)	13:30:00	15:00:00	1:30:00	Выполнение модуля А. Принятие эффективных решений				
День 1 (С1)	15:00:00	17:30:00	2:30:00	Работа экспертов, заполнение форм				

				и оценочных ведомостей				
День 1 (С1)	17:30:00	18:30:00	1:00:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола				

8. Необходимые приложения

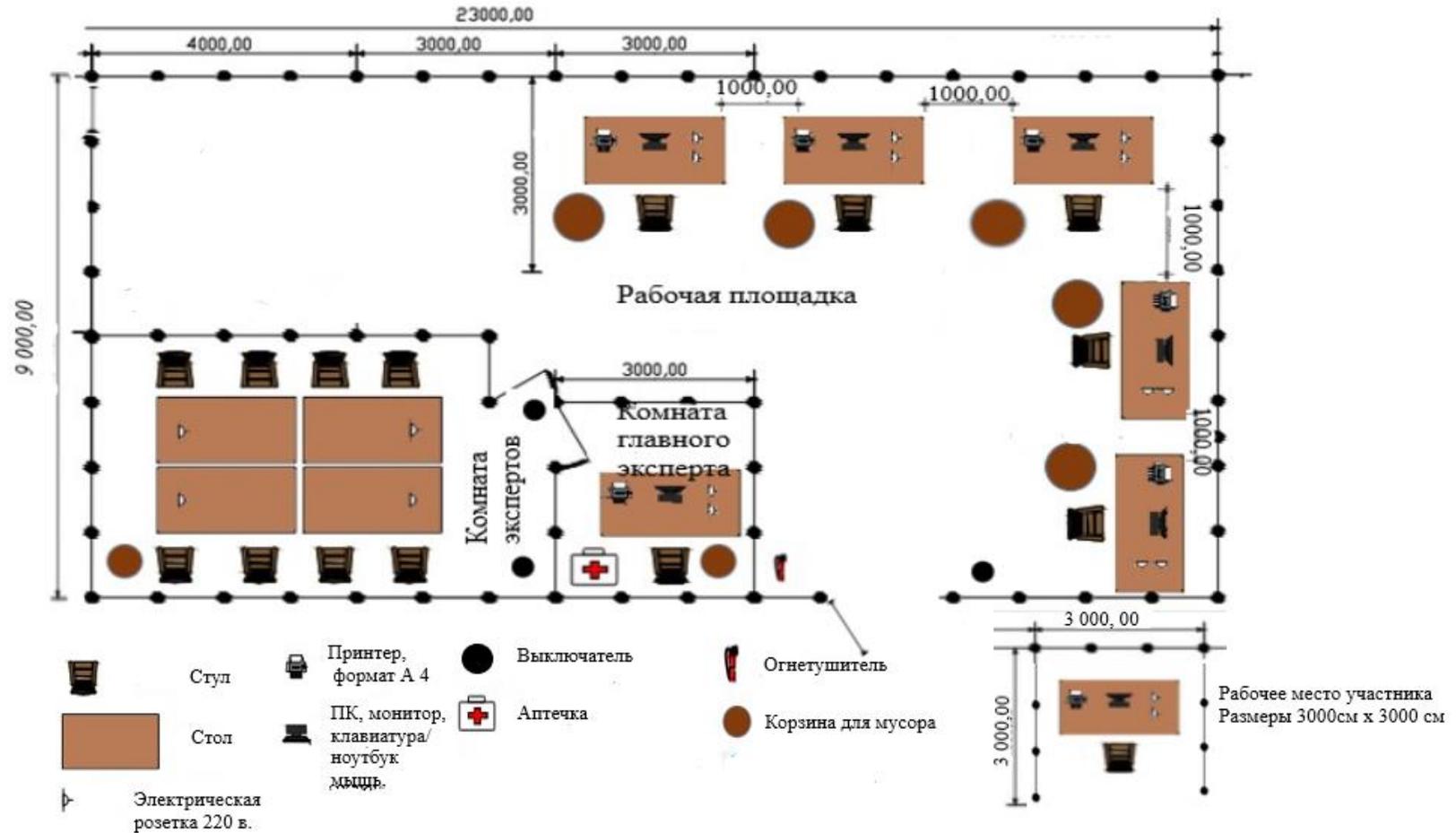
Приложение 2. Соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами.

Приложение 5. План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена.

Приложение 6. Инфраструктурный лист.

План застройки площадки центра проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (очный)

Формат проведения ДЭ: очный
 Общая площадь площадки: 153 м2



Образец задания

Образец задания для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации.

Описание задания

Описание модуля А: принятие эффективных решений

Участник демонстрационного экзамена работает за компьютером в программном продукте «ЖЭКА-ПРОФИ» (программный продукт разработан как отдельный модуль компетенции Т 43 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, использование безвозмездное), позволяющем проводить визуальный осмотр многоквартирного дома и придомовых территорий. Для доступа к работе необходимо зарегистрироваться в качестве участника в турнире тренажера «ЖЭКА-ПРОФИ» на сайте: <https://jeka-profi.ru/>. После регистрации и определения организаторами демонстрационного экзамена точного времени начала выполнения модуля участнику автоматически поступит на электронную почту, указанную при регистрации, ссылка с доступом.

Алгоритм выполнения:

Необходимо провести визуальный осмотр общедомового имущества на придомовой территории МКД, в подъезде, в подвале, на чердаке, в одной из квартир. Произвести взаимодействие с виртуальным жителем (опционально). Осмотру также подвергаются внешние части дома, в том числе элементы крыши. По каждому из выявленных недостатков (дефектов) составить соответствующий документ (из представленного в наборе тренажера). По итогам необходимо ответить на вопросы тренажера по энергоэффективности и энергосбережению МКД.

Отсчет времени и оценка прохождения модуля выставляются автоматически самим программным продуктом. Отведенное на тренажер время – 1,5 часа.

Описание модуля С: анализ технического состояния многоквартирного дома

Участник демонстрационного экзамена осматривает многоквартирный дом, выбранный организатором демонстрационного экзамена, где проводит визуальный анализ состояния инженерных коммуникаций, обследование конструктивных элементов, общение с представителем собственников (возможно – с волонтером, играющим роль собственника), составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость).

Эталон дефектной ведомости для проверки составляется управляющей организацией, обслуживающей осматриваемый многоквартирный дом.

Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

1. Выезд на реальный объект – многоквартирный дом, выбранный организатором.

2. Визуальный осмотр общедомового имущества многоквартирного дома в следующих локациях (очередность определяется главным экспертом):

- в подъезде;
- в подвале;
- в чердачном помещении.

На осмотр каждого помещения отводится по 30 минут (итого 1 час 30 минут).

3. Общение с жителем осматриваемого многоквартирного дома (волонтером) для получения дополнительной информации. На общение отводится 15 минут.

Тема для общения с жителем многоквартирного дома: «В угловых квартирах многоквартирного дома промерзают углы и стены. Температура не соответствует нормативной, в квартирах очень холодно»»

4. Составляется акт осмотра (дефектная ведомость) в котором указывается приблизительная оценка технического состояния осмотренного общедомового имущества, меры/способы и предельные сроки устранения дефектов/недостатков. На составление отводится – 45 минут.

Необходимые приложения

Шаблон акта осмотра (дефектной ведомости).

АКТ визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость)

Дата заполнения – « » года Составил

(Ф.И.О.)

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ о многоквартирном доме:

Год постройки Год последнего кап. ремонта _____ Количество этажей Общая площадь дома - _____ кв. м

<i>№ п/п</i>	<i>Объект виртуального осмотра</i>	<i>Выявленные отклонения</i>	<i>Способы решения выявленных проблем, их очередность, ссылка на регламентирующие акты</i>
1.	ЧЕРДАЧНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ		
9	Входные двери(люки)		
1	Несущие конструкции крыши		
1	Гидроизоляция		
1	Теплоизоляция		
1	Слуховые окна		
	Ходовые мостики		

1			
1	Вентиляционные каналы		
1	Прочее	2.	2.
2.	ПОДЪЕЗД		
1	Входная группа		
	лестница (ступени) на входе		
	двери и дверные проемы		
	запорное устройство		
	тамбур	2.	
1	Стены		
1	Перекрытия		
1	Лестничные марши		
1	Полы		
1	Оконные блоки		
2	Загрузочный клапан мусоропровода		

2	Слаботочные системы:		
	домофон		
	интернет		
	телефония		
	пожарная сигнализация		
2	Электрооборудование:		
	электрощиты		
	индивидуальные приборы учета		
	отсекающие устройства, УЗО и т.п.		
2	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
2	Отопительные приборы		
2	Лифт		
2	Прочее		
3.	ПОДВАЛ:		
8	Входная группа:		
	дверь и дверной проем		
	запорное устройство		
	косяки		
	лестница		

9	Помещение подвала:		
	перегородки		
	пол		
	потолок		
1	Фундамент		
1	Инженерные сети:		
	водопровод		
	канализация		
	отопление		
	эл кабель и провода		
1	Оборудование:		
	Приборы учета коллективные		
	Вводные распределительные устройства		
1	Освещение:		
	светильники		
	лампы		
	выключатели		
1	Прочее		

5. Комплект оценочной документации паспорт КОД 1.4-2022

Паспорт комплекта оценочной документации

1. Описание

Комплект оценочной документации (КОД) разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

В данном разделе указаны основные характеристики КОД и должны использоваться при планировании, проведении и оценки результатов демонстрационного экзамена образовательными организациями, ЦПДЭ и Агентством.

Таблица 1. Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)

№ п/п	Наименование	Информация о разработанном КОД
1	2	3
1	Номер компетенции	T43
2	Название компетенции	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
3	КОД является однодневным или двухдневным:	Однодневный
4	Номер КОД	КОД 1.4
4.1	Год(ы) действия КОД	2022 (1 год)
5	Уровень ДЭ	ФГОС СПО
6	Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки	12,00
7	Длительность выполнения экзаменационного задания данного КОД	3:30:00
8	КОД разработан на основе	ФНЧ Молодые профессионалы 2021
9	КОД подходит для проведения демонстрационного экзамена в качестве процедуры Независимой оценки квалификации (НОК)	НЕТ
10	Вид аттестации, для которой подходит данный КОД	Промежуточная
11	Формат проведения ДЭ	X
11.1	КОД разработан для проведения ДЭ в очном формате, (участники и эксперты находятся в ЦПДЭ)	Да
11.2	КОД разработан для проведения ДЭ в дистанционном формате, (участники и эксперты работают удаленно)	Не предусмотрено
11.3	КОД разработан для проведения ДЭ в распределенном формате, (детализация в п.11.3.1)	Да
11.3.1	Формат работы в распределенном формате	Участники находятся в ЦПДЭ, эксперты работают удаленно
12	Форма участия (индивидуальная, парная, групповая)	Индивидуальная
12.1	Количество человек в группе, (т.е. задание ДЭ выполняется индивидуально или в группе/ команде из нескольких экзаменуемых)	1,00
12.2	Организация работы при невозможности разбить экзаменуемых на указанное в п. 12.1 количество человек в группе	

13	Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
16	Автоматизированная оценка результатов заданий	Автоматизация неприменима
16.1	Что автоматизировано: заполняется при выборе вариантов в п.16: возможна частичная или полная автоматизация	-

2. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта, (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации, (Таблица 2).

Таблица 2. WSSS

Номер раздела WSSS	Наименование раздела WSSS	Содержание раздела WSSS: Специалист должен знать	Важность раздела WSSS (%)
1	2	3	4
1	Организация рабочего процесса и безопасность	<p>Специалист должен знать: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов Технологии в благоустройстве и озеленении территорий Требования охраны труда Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности Оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом Проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы Взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций</p>	2,00
2	Нормативная документация	<p>Специалист должен знать: Правила предоставления коммунальных услуг Гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме</p>	2,00

		<p>Территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами Правила эксплуатации газового оборудования Правила эксплуатации водопроводных сетей МКД Правила эксплуатации системы водоотведения Правила эксплуатации системы вентиляции МКД Правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД Правила эксплуатации слаботочных систем Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов Специалист должен уметь: Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания Применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения</p>	
3	Проектная и сопроводительная документация	<p>Специалист должен знать: Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома Классификацию зданий по типам, по функциональному назначению Основные параметры и характеристики многоквартирного дома Наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома Методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома Основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий Технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания</p>	2,25

	<p>Правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Правила предоставления коммунальных услуг</p> <p>Основные направления ресурсосбережения жилых помещений энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах</p> <p>Организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства</p> <p>Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям</p> <p>Определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу)</p> <p>Определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома</p> <p>Определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома</p> <p>Осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом</p> <p>Определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме</p> <p>Оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома</p> <p>Принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания</p>	
--	---	--

		<p>Контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением</p> <p>Снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов</p> <p>Подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность</p> <p>Подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение</p> <p>Определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p> <p>Организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p>	
4	Коммуникация	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов</p> <p>Основы психологии сотрудничества и конфликтологии</p> <p>Методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме</p> <p>Механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей</p>	2,00

		<p>собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом</p> <p>Организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации</p> <p>Обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома</p>	
6	Программное обеспечение	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Работать с большим массивом информационных данных</p> <p>технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи</p> <p>Работать в системе электронного документооборота организации</p> <p>Работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	1,75
7	Визуальный осмотр и выявление дефектов	<p>Специалист должен знать:</p> <p>Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда</p> <p>Требования к качеству коммунальных услуг</p> <p>Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>Основы строительной физики и механики грунтов</p> <p>Основы гидравлики и вентиляции</p> <p>Дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома</p> <p>Строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома</p> <p>Виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по</p>	1,00

		<p>содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами</p> <p>Специалист должен уметь: Проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей Документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы порядных организаций Проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме Основы строительной физики и механики грунтов Оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности Оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов Оценивать физический износ и техническое состояние здания</p>	
8	Контрольно-измерительные приборы и диагностика	<p>Специалист должен знать: Виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП Работать в системе электронного документооборота организации</p> <p>Специалист должен уметь: Работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи Работать в системе электронного документооборота организации.</p>	1,00

*Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами доступна в Приложении 2.

3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке

Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
---	---

Соотношение количества экспертов в зависимости от количества экзаменуемых и количества рабочих мест.

Таблица 3. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников.

Количество постов-рабочих мест на экзаменационной площадке	Количество участников <u>на одно пост-рабочее место</u> на одной экзаменационной площадке (по умолчанию 1 участник)	Максимальное количество участников в одной экзаменационной группе одной экзаменационной площадки	Количество экспертов на одну экзаменационную группу одной экзаменационной площадки
1	2	3	4
1	1	1	3
2	1	2	3
3	1	3	3
4	1	4	3
5	1	5	3
6	1	6	3
7	1	7	3
8	1	8	3
9	1	9	3
10	1	10	3

4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобальной шкалы в пятибалльную

По результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена может быть применена схема перевода баллов из стобальной шкалы в оценки по пятибалльной шкале.

Таблица 4. Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобальной шкалы в пятибалльную

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Таблица 5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке,
(при наличии)

№ п/п	Наименование запрещенного оборудования
1	2
1	мобильные телефоны
2	еда
3	личные вещи
4	шпаргалки

6. Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.

Таблица 6. Обобщенная оценочная ведомость.

№ п/п	Модуль задания, где проверяется критерий	Критерий	Длительность модуля	Разделы WSSS	Судейские баллы	Объективные баллы	Общие баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Модуль Е: благоустройство придомовой территории	Е. Благоустройство придомовой территории	3:30:00	1,2,3,4,6,7	10,25	1,75	12,00
Итого	-	-	3:30:00	-	10,25	1,75	12,00

7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена⁴.

Таблица 7. Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена.

День (выберете из выпадающего списка)	Начало мероприятия (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Окончание мероприятия (укажите в формате ЧЧ:ММ)	Длительность мероприятия (расчет производится автоматически)	Мероприятие	Действия экспертной группы при распределенном формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенного формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при распределенном формате ДЭ (Заполняется при выборе распределенного формата ДЭ)	Действия экспертной группы при дистанционном формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционного формата ДЭ)	Действия экзаменуемых при дистанционном формате ДЭ (Заполняется при выборе дистанционного формата ДЭ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Подготовительный (С-1)	08:00:00	08:20:00	0:20:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена		к работе не привлекаются		
Подготовительный (С-1)	08:20:00	08:40:00	0:20:00	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности	1. Проверка оборудования и подключений Техническим экспертом / ИТ экспертом 2. Проведение регистрации главным экспертом линейных экспертов ДЭ на выбранном электронном ресурсе:	к работе не привлекаются		

⁴ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

					<p>3. Тестирование экспертной группой работоспособности выбранных электронных ресурсов</p> <p>4. Заполнение и загрузка документации экспертной группой</p> <p>5. Оповещение главного эксперта о завершении и результатах проверки</p> <p>6. Подтверждение Главным экспертом готовности</p> <p>7. Проверка главным экспертом совместно с техническим администратором площадки готовность мест линейных экспертов к оценочной деятельности согласно инфраструктурному листу КОД по компетенции</p> <p>8. Составление главным экспертом протокола о готовности мест экспертов к ДЭ</p>			
Подготовительный (С-1)	08:40:00	09:40:00	1:00:00	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение	1. Распределение главным экспертом обязанностей и судейских ролей по проведению ДЭ между членами	к работе не привлекаются		

				<p>Протокола о распределении</p>	<p>Экспертной группы с помощью ресурсов дистанционного взаимодействия</p> <p>2. Способ подписания: ПО для совместной удаленной работы с документами</p> <p>3. Используемые ресурсы: облачные хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействия</p> <p>4. Способ загрузки: облачные хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействия</p> <p>5. Ознакомление линейных экспертов с правилами проведения ДЭ, оценки работ участников ДЭ в соответствии с заданием КОД по компетенции</p> <p>6. Подписание экспертами протокола блокировки критериев оценки:</p> <p>7. Способ загрузки: ПО для совместной удаленной работы с документами</p> <p>8. Используемые ресурсы: облачные</p>			
--	--	--	--	----------------------------------	---	--	--	--

					<p>хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействия</p> <p>9. Способ загрузки: облачные хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействия</p> <p>10. Распределение главным экспертом между линейными экспертами участников для осуществления контроля за ходом выполнения ими задания ДЭ в соответствии с КОД по компетенции – на одного линейного эксперта не более 5 участников.</p> <p>11. Составление протокола о распределении участников между экспертами для контроля за ходом выполнения задания ДЭ в соответствии с КОД по компетенции</p>			
Подготовительный (С-1)	09:40:00	10:30:00	0:50:00	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей	1. Проведение главным экспертом инструктажа Экспертной группы по охране труда и технике безопасности	к работе не привлекаются		

				<p>Протоколе об ознакомлении</p>	<p>2. Ответы на вопросы линейных экспертов главным экспертом с использованием ресурсов для дистанционного взаимодействия</p> <p>3. Способ подписания: ПО для совместной удаленной работы с документами</p> <p>4. Используемые ресурсы: облачные хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействия</p> <p>5. Способ загрузки: облачные хранилища или возможности платформы дистанционного взаимодействияб.</p> <p>Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ экспертов с помощью ПО для совместной удаленной работы с документами.</p>			
<p>Подготовительный (С-1)</p>	<p>10:30:00</p>	<p>11:30:00</p>	<p>1:00:00</p>	<p>Прибытие участников демонстрационного экзамена на площадку</p>	<p>1. Ответственный от образовательной организации за проведение ДЭ осуществляет контроль за подключением всех</p>	<p>1. Прибытие на площадку ЦПДЭ</p> <p>2. Подключение к выбранному ресурсу в указанное время</p> <p>3. Знакомство с главным экспертом</p>		

					<p>участников ДЭ к выбранному ресурсу дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) в указанное время</p> <p>2. Приветственное слово главного эксперта</p> <p>3. Работа технического администратора площадки с участниками ДЭ по обучению работе с выбранными ресурсами:</p> <p>4. Платформа для дистанционного взаимодействия google classroom (или аналог)</p> <p>5. Программное обеспечение для удалённой работы (Zoom, (или аналог));</p> <p>6. Программное обеспечение для совместной работы над документами (Google Документы, Google таблицы, Acrobat PRO (или аналог));</p> <p>7. Программное обеспечение для записи и трансляции рабочего стола (OBS или аналог);</p>	<p>4. Работа с техническим администратором площадки и с ресурсами:</p> <p>5. Платформа для дистанционного взаимодействия google classroom (или аналог)</p> <p>6. Программное обеспечение для удалённой работы (Zoom, (или аналог));</p> <p>7. Программное обеспечение для совместной работы над документами (Google Документы, Google таблицы, Acrobat PRO (или аналог));</p> <p>8. Программное обеспечение для записи и трансляции рабочего стола (OBS или аналог);</p> <p>9. Облачное хранилище Google Диск или аналог</p> <p>10. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

					8. Облачное хранилище Google Диск или аналог			
Подготовительный (С-1)	11:30:00	12:00:00	0:30:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена	<p>1. Главный эксперт объясняет порядок регистрации участников демонстрационного экзамена.</p> <p>2. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости).</p> <p>3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о регистрации и загрузку его на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>5. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости).</p> <p>6. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о регистрации и</p>	<p>1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>2. Демонстрируют с помощью веб-камеры через выбранный ресурс документов, удостоверяющих личность</p> <p>3. Заполняют Протокол о регистрации путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог));</p> <p>4. Загружают Протоколы на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p>		

					загрузку через выбранный ресурс ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог)) 7. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс google classroom (или аналог)			
Подготовительный (С-1)	12:00:00	14:00:00	2:00:00	Проверка готовности рабочих мест / оборудования участниов к проведению демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности к проведению ДЭ	1. Проверка главным экспертом и линейными экспертами совместно с техническим администратором площадки готовности мест участников для проведения ДЭ согласно инфраструктурному листу и плану застройки КОД по компетенции (осуществляется через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) – на каждого участника дается 10 минут. 2. Проверка ответственным линейным экспертом (можно	1. Подключаются в указанное время к конференции, созданной на выбранном ресурсе дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог), по очереди демонстрируют через веб-камеру или иное видеоустройство рабочее место участника ДЭ (заранее ими подготовленное, согласно ИЛ и ПЗ указанных в КОД) 2. Дают доступ с помощью программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналогичной)		

					самостоятельно или с помощью технического администратора площадки) рабочего компьютера участника ДЭ (выполняется с помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналогичной) 3. Главный эксперт оформляет протокол о готовности мест участников к ДЭ			
Подготовительный (С-1)	14:00:00	15:00:00	1:00:00	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении	1. Проведение главным экспертом вводного инструктажа о порядке и особенностях хода ДЭ по компетенции через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) 2. Ответы главного эксперта на вопросы участников 3. Проведение главным экспертом инструктажа участников ДЭ по охране труда и технике безопасности (осуществляется через выбранный	1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) 2. Задают вопросы главному эксперту. 3. Прослушивание инструктажа по охране труда и технике безопасности через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) 4. Разбор возникших вопросов 5. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и		

					<p>ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог)</p> <p>4. Разбор возникших вопросов от участников ДЭ</p> <p>5. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола об ознакомлении с ТБ и ОТ и его загрузку на выбранный ресурс google classroom (или аналог) в нужный раздел. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ участников ДЭ через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p>	<p>ОТ путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог))</p> <p>6. Загружают на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>7. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p>		
Подготовительный (С-1)	15:00:00	16:30:00	1:30:00	<p>Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола</p>	<p>1. Проведение главным экспертом жеребьевки по распределению рабочих мест, ознакомление участников с графиком работы, иной документацией (осуществляется через выбранный ресурс) с использованием программы, например, Smart</p>	<p>1. Наблюдение / участие в процессе жеребьевки в зависимости от организации процесса</p> <p>2. Знакомство с оценочными материалами и заданием на выбранном ресурсе google classroom (или аналог), вопросы главному эксперту</p> <p>3. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и</p>		

					<p>Notebook (или аналог).</p> <p>2. Знакомство с оценочными материалами и заданием его на выбранном ресурсе google classroom (или аналог), ответы на вопросы от участников ДЭ</p> <p>3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о распределении рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами и его загрузку на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе о распределении рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>5. Главный эксперт объясняет процедуру</p>	<p>ОТ путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог))</p> <p>4. Загружают на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>6. Заполняют протокол путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог))</p> <p>7. Загружают на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>8. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>9. Знакомство с закрепленными</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>заполнения протокола об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием и его загрузку на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>6. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием через выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>7. Знакомство линейных экспертов с закрепленными за ними участниками ДЭ</p>	линейными экспертами		
Подготовительный (С-1)	16:30:00	17:30:00	1:00:00	Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»	1. Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»	1. Отключение от видео связи		

День 1 (С1)	8:00:00	9:30:00	1:30:00	Ознакомление с заданием, брифинг	<p>1. Производство техническим администратором площадки подключения связи с участниками ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>2. Производство техническим администратором площадки подключения связи с экспертами и главным экспертом ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>3. Проведение главным экспертом и линейными экспертами проверки рабочих мест участников</p> <p>4. Заполняют протокол путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог))</p> <p>5. Загружают на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>6. Ознакомление с заданием и правилами, озвучивается главным</p>	<p>1. Прибытие на площадку ЦПДЭ</p> <p>2. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>3. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>4. Участники демонстрируют рабочее место через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) и рабочий компьютер через программу (выполняется с помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналогичной)</p> <p>5. Прослушивание инструкции через выбранный ресурс</p>		
-------------	---------	---------	---------	----------------------------------	--	--	--	--

					<p>экспертом через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог), открывается в виде документа на выбранном ресурсе google classroom (или аналог)</p> <p>7. Брифинг участников: ответы на вопросы (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>8. Подключение через программу совместной удаленной работы google classroom (или аналог) к рабочим компьютерам закрепленных участников</p>	<p>дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог), просмотр алгоритма ЭЗ в виде документа на выбранном ресурсе google classroom (или аналог)</p> <p>6. Брифинг участников: ответы на вопросы главным экспертом (осуществляется через выбранный ресурс)</p> <p>7. Открытие доступа ответственным экспертам через программу совместной удаленной работы google classroom (или аналог)</p>		
День 1 (С1)	9:30:00	13:00:00	3:30:00	<p>Выполнение модуля Е: благоустройство придомовой территории</p>	<p>1. Старт на начало выполнения задания дает главный эксперт через выбранный ресурс дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог) и направляет первый блок заданий участникам</p> <p>2. Линейные эксперты наблюдают за закрепленными участниками ДЭ (с помощью программы</p>	<p>1. Участники приступают к выполнению задания согласно КОД по компетенции</p> <p>2. Загрузка участниками выполненных заданий на выбранный ресурс google classroom (или аналог)</p> <p>3. Сообщение главному эксперту о завершении отправки выполненного задания</p>		

					совместной удаленной работы, через выбранный ресурс для трансляции рабочего стола и ресурса дистанционного взаимодействия (Zoom или аналог)) 3. Технический администратор площадки по необходимости обеспечивает техническую поддержку 4. Главный эксперт обеспечивает контроль окончания выполнения задания			
День 1 (C1)	13:00:00	14:00:00	1:00:00	Обед	Обеденный перерыв	Покидают площадку		
День 1 (C1)	14:00:00	16:00:00	2:00:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей, оценка выполненных заданий	1. Работа линейных экспертов по просмотру заданий, заполнение форм и оценочных ведомостей в Google / онлайн форм / других ресурсов 2. Технический администратор площадки обеспечивает техническую помощь экспертам по необходимости 3. Главный эксперт заносит оценки в систему CIS после получения заполненных Google /	к работе не привлекаются		

					онлайн форм / других ресурсов на каждого участника			
День 1 (С1)	16:00:00	17:00:00	1:00:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола	<p>1. Линейные эксперты заполняют Протокол о блокировки оценок, путем использования ПО для совместной работы над документами (Google Документы, Acrobat PRO (или аналог))</p> <p>2. Линейные эксперты загружают протокол на выбранный ресурс google classroom (или аналог).</p> <p>3. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки заполненного протокола на выбранный ресурс</p>	к работе не привлекаются		

8. Необходимые приложения

Приложение 2. Соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами.

Приложение 5. План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена.

Приложение 6. Инфраструктурный лист.

Образец задания

Образец задания для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации.

Описание задания

Описание модуля Е: благоустройство придомовой территории

В ходе осмотра придомовой территории конкретного многоквартирного дома (или на основе представленных организаторами проведения демонстрационного экзамена фото-видеоматериалов – для распределенного формата) выявляются недостатки благоустройства. Дополнительная информация и потребности выявляются в ходе общения с жителем (волонтером).

Предложения собственников по модернизации придомовой территории:

1. В многоквартирном доме проживает много детей дошкольного и младшего школьного возраста, поэтому необходимо установить детскую площадку, состоящую из оборудования для детей указанного возраста;
2. Оборудовать зону отдыха для пожилых людей;
3. Провести озеленение придомовой территории. Для озеленения использовать растения, которые соответствуют особенностям климата, в котором расположен участок и особенности его ландшафта.

По итогам формулируется предложения по улучшению благоустройства придомовой территории, которые вместе с выявленными недостатками презентуются экспертам (без проведения обсуждения с экспертами).

При проведении демонстрационного экзамена в распределенном формате главный эксперт перед выполнением модуля должен представить участникам подготовленные организаторами:

- 1) Краткую пояснительную записку (характеристика объекта и земельного участка, климатические данные по населенному пункту и т.п.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

По придомовой территории многоквартирного дома, расположенного по адресу г. _____, улица 8 Июля, дом 35.

Данные по многоквартирному дому

Тип здания - Многоквартирный жилой дом,

Этажность - 4,

Материал несущих стен - кирпичный,

Материал межэтажных перекрытий- ж/бетон,

Количество подъездов - 3,

Квартир - 48,

Высота потолка - 2.48,

Дата (год) постройки - 1963,

Состояние - в эксплуатации,

Площадь здания - 2065.80,

Серия (типовой проект) здания - I-515

Дом газифицирован.

Данные по придомовой территории

Климатические условия – населенный пункт находится в местности с резкоконтинентальным климатом.

Детская площадка Не имеется

Площадь земельного участка общего имущества (м²): 2 228.00 (участок оформлен в общую собственность)

Площадь парковки (м²): 0.00

Спортивная площадка Не имеется

Инженерные системы

Количество вводов в дом, ед. 1

Объем выгребных ям, (м³): 0.00

Водоотведение: Центральное

Система водостоков: Наружные водостоки

Газоснабжение: Центральное

Горячее водоснабжение: Центральное (открытая система)

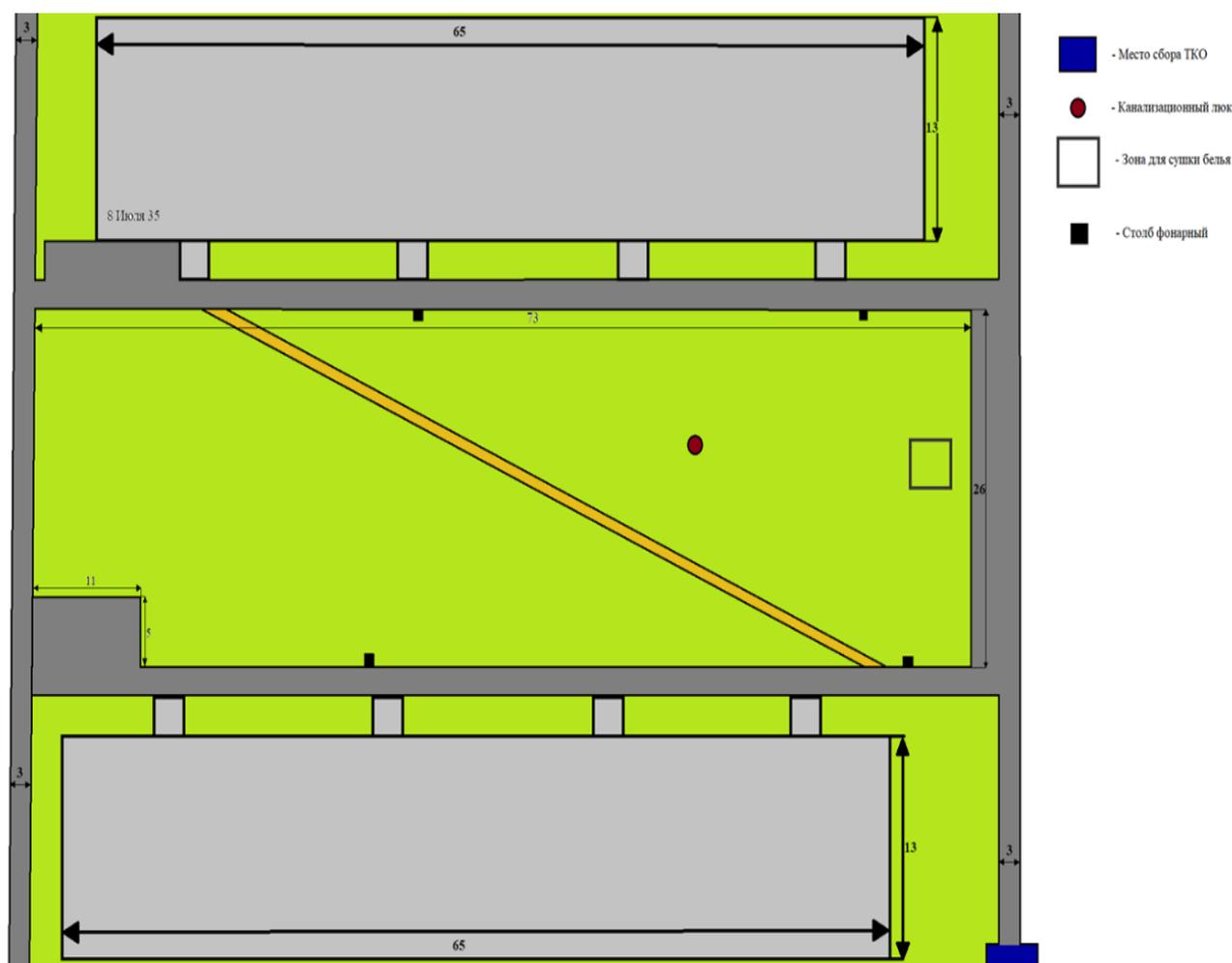
Система пожаротушения: Отсутствует

Теплоснабжение: Центральное

Холодное водоснабжение: Центральное

Электроснабжение: Центральное

2)Схему существующей планировочной организации земельного участка, включая малые архитектурные формы и покрытия.



3) Информацию о текущем состоянии придомовой территории (фотографии или видеоролик, позволяющие оценить степень благоустройства придомовой территории).











Алгоритм выполнения:

- 1) Участником в течение 30 минут производится либо визуальный осмотр придомовой территории, либо ознакомление с фото- и видеоматериалами, дающими полное представление о состоянии придомовой территории.
- 2) После ознакомления участник в течение 15 минут знакомится с дополнительной информацией, потребностями и пожеланиями жителей многоквартирного дома, представленными в вариантах задания КОД 1.4. Затем участник с использованием любой графической или иной компьютерной программы в течение 2 часа 30 минут разрабатывает предложения по благоустройству придомовой территории в виде презентации. Презентация с обоснованием и визуализацией предложенных решений защищается перед экспертами в течение 15 минут.

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут**.

Информация о придомовой территории является секретной. Адрес ее местонахождения или предоставление материалов при распределенном формате объявляется непосредственно перед выполнением модуля.

Необходимые приложения

Не требуются